

Proposition de formation « *La posture d'accueil bienveillante envers le jeune en situation de vulnérabilité* » pour les accueillants en milieu rural

A destination de :

Civam 31

A l'attention du président Pierre BAUDEAN
6 rue de Portail
31220 MARTRES TOLOSANE

Proposition réalisée par



Sophie HAMM

Consultante Formatrice

Psychologue sociale du travail

Art thérapeute

hamm.sophie@gmail.com

07 63 19 26 46

RAPPEL DU CADRE DE LA DEMANDE DE FORMATION

L'action se déroule dans le cadre du plan de formation 2022.

DESCRIPTION DE LA DEMANDE DE FORMATION

Le réseau d'accueil social regroupe des paysans et acteurs ruraux accueillant des enfants, adolescents et adultes en situation de vulnérabilité.

Ces professionnels sont face à des comportements de la part des accueillis qui les mettent en difficulté. En effet le public concerné n'est pas forcément volontaire et d'accord pour venir dans le milieu rural et peut présenter des comportements de repli voir d'opposition.

Le manque d'intérêt, la difficulté à gérer la frustration et à se projeter dans un futur à moyen et long terme rend parfois l'accueil laborieux où la relation est mise à mal.

Le réseau d'accueil social souhaite former :

Les accueillants en milieu rural

Le réseau d'accueil social souhaite que cette formation apporte des réponses, et un accompagnement approprié face aux situations délicates rencontrées chez les accueillants en milieu rural pouvant mettre à mal leur positionnement dans la communication.

Le but étant d'amener des repères tangibles et communs à l'ensemble des accueillants ainsi que de les former à la relation d'aide.

- Comment avoir un positionnement professionnel « accueillant » face au jeune ?
- Comment susciter l'intérêt du milieu rural chez le jeune ?

Les objectifs de la formation à atteindre sont :

- Savoir développer une posture d'accueil bienveillante envers le jeune accueilli

NATURE DE L'ACTION

- La durée proposée est de deux journées de 7 heures consécutives,
- La formation se déroule en présentiel,
- L'approche pédagogique alliera apports pratiques et théoriques.

IMPERATIFS DE LA FORMATION

- Le nombre de participant est fixé à 15 personnes maximum,
- L'action se déroulera au sein de l'établissement,
- Bénéficier **de trois salles** (une pouvant accueillir le groupe dans son ensemble, deux pouvant accueillir 5 personnes) et d'un tableau blanc.

NOTRE ORGANISME DE FORMATION

Notre organisme de formation conçoit, commercialise et organise des formations pour les professionnel.le.s du secteur sanitaire, médico-social et éducatif qui accompagne les personnes en situation de vulnérabilité (patients, usagers, bénéficiaires) ou auprès d'enfants et d'adolescents en difficulté.

Nos méthodes pédagogiques sont principalement **actives, ludiques et originales** afin que les professionnel.le.s puissent aisément se saisir des notions, et surtout les transférer sur leur terrain.



Nous nous basons sur des concepts issus du corpus théorique de la Psychologie : la Psychologie Clinique, l'Approche Systémique et la Psychologie Sociale, la Neuropsychologie, la Psychologie du Travail et des Organisations ou encore l'Art Thérapie.

L'organisme de formation s'appuie sur une éthique issue du Code des Déontologie des Psychologues afin de garantir le respect et la considération de chaque personne rencontrée en formation.

La compréhension et l'adaptation sont des valeurs importantes sur lesquelles nous construisons des programmes de formation ajustées aux demandes et cultures organisationnelles.

LA PROPOSITION DE FORMATION

INTITULE DE L'ACTION

« LA POSTURE D'ACCUEIL BIENVEILLANTE ENVERS LE JEUNE EN SITUATION DE VULNERABILITE »

1. LE PUBLIC VISE

Les accueillants du réseau d'accueil social

2. LES PRE-REQUIS

Aucun pré-requis en termes de connaissances. Intérêts pour la thématique de la formation.

3. ATOUTS DE CE STAGE DE FORMATION

La méthodologie de ce stage de formation se veut **pratique et concrète**. Les stagiaires pourront amener des situations professionnelles réelles et trouver des stratégies et attitudes pour y faire face. Le but est de réfléchir et travailler sur son positionnement professionnel face à une situation délicate rencontrée à domicile.

4. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Les participants à la formation doivent avoir réuni les moyens pour :

Partie 1 : La posture d'accueil bienveillante chez l'accueillant

- ⊙ Définir la notion d'accueil bienveillant
- ⊙ Identifier les difficultés principales chez le jeune accueilli
- ⊙ Repérer son positionnement auprès des personnes accueillies et les adaptations nécessaires
- ⊙ Découvrir les bases de la communication bienveillante en situation d'accueil
- ⊙ Repérer les émotions et les besoins chez soi chez les jeunes
- ⊙ S'exercer à la communication bienveillante en situation d'accueil avec des exemples concrets

Partie 2 : Désamorcer un comportement de repli, d'opposition ou d'expression de colère

- ⊙ Identifier les différentes attitudes coopératives et non coopératives lors de l'accueil
- ⊙ Susciter l'envie chez le jeune en instaurant une relation de confiance
- ⊙ Savoir dire « non » dans la bienveillance afin de maintenir la relation avec l'accueillant
- ⊙ Etre ferme et bienveillant pour maintenir un cadre relationnel juste
- ⊙ Savoir désamorcer la colère chez le jeune en restant calme et bienveillant
- ⊙ Savoir écouter activement, sans jugement dans une posture ouverte



5. PROGRAMME DETAILLE

Partie 1 : La posture d'accueil bienveillante chez l'accueillant

HEURE	OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENUS	METHODES
09h00	Prendre connaissance du programme et de la méthode	Le cadre des deux journées Le programme et les méthodes pédagogiques	Exposé oral Cadre relationnel
09h10	Prendre connaissance du groupe et des stagiaires	Les participants, leurs attentes	Tour de table ludique avec enveloppe mystère
09h20	Définir la notion d'accueil bienveillant	Les déterminants d'un accueil de qualité, bienveillant mettant à l'aise le jeune en situation de vulnérabilité	Exercice en petit groupe Débriefing et échanges en grand groupe Apports théoriques sur paperboard Remise de support stagiaire 1
10h00	Identifier les difficultés principales chez le jeune accueilli	Les principales difficultés rencontrées chez le jeune, les comportements les plus souvent mis en acte lors d'un séjour en milieu rural posant problème dans la relation avec l'accueillant	Brainstorming en grand groupe Echanges et listing des difficultés les plus importants
10h30	Pause		
10h45	Repérer son positionnement auprès des personnes accueillies et les adaptations nécessaires	Les différentes attitudes possibles dans une situation d'accueil	Jeu ludique inter-groupe Débriefing en grand groupe Remise de support stagiaire 2
11h45	Découvrir les bases de la communication bienveillante en situation d'accueil	La communication relationnelle non-violence Les émotions	Jeu sensoriel Jeu de mimique
12h30	Repas midi		
13h30	Repérer les émotions et les besoins chez soi chez les jeunes	Les besoins Différencier les faits des jugements Connaître les principes de la demande	Exercices mise en lien besoin / émotion Remise de support stagiaire 3 Exercice différenciation faits et opinions Topo sur la demande
14h30	S'exercer à la communication bienveillante en situation d'accueil avec des exemples concrets	S'exercer à une communication ferme, affirmée et bienveillante face à un jeune ayant un comportement difficile	Exercices concrets de positionnement face à un jeune ayant un comportement difficile Jeu de rôle
15h00	Pause		
15h15	S'exercer à la communication bienveillante en situation d'accueil avec des exemples concrets		Jeu de rôle
16h30	Faire la synthèse Identifier ses compétences acquises et à acquérir	Les éléments de la journée	Quizz Tour de table
17h00	Fin de la journée		



Partie 2 : Désamorcer un comportement de repli, d'opposition ou d'expression de colère

HEURE	OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENUS	METHODES
09h00	Prendre connaissance de la journée	Le programme et les méthodes	Exposé oral Rappel du cadre relationnel
09h10	Identifier les différentes attitudes coopératives et non coopératives lors de l'accueil	Les attitudes coopératives et non coopératives	QR d'autoévaluation sur ses attitudes en situation d'accueil
09h30	S'échauffer pour introduire le théâtre forum	Se mettre à l'aise	Jeu d'échauffement émotionnel et corporel
10h30	Pause		
11h45	Susciter l'envie chez le jeune en instaurant une relation de confiance Savoir dire « non » dans la bienveillance afin de maintenir la relation avec l'accueillant	Création des saynètes sur l'attitude d'un jeune dans le repli, l'opposition ou l'expression de colère	Exercice de création de scénario en petit groupe
12h30	Repas midi		
13h30	Etre ferme et bienveillant pour maintenir un cadre relationnel juste Savoir désamorcer la colère chez le jeune en restant calme et bienveillant	Saynètes mettant en scène la situation d'accueil avec un jeune ayant des comportements de repli, d'opposition ou l'expression de colère	Jeu des saynètes et remplacement des personnages Recherche de postures face au jeune, identification des stratégies individuelles et collectives pour générer un accueil bienveillant
15h00	Pause		
15h15	Etre ferme et bienveillant pour maintenir un cadre relationnel juste Savoir désamorcer la colère chez le jeune en restant calme et bienveillant Savoir écouter activement, sans jugement dans une posture ouverte	Saynètes mettant en scène la situation d'accueil avec un jeune ayant des comportements de repli, d'opposition ou l'expression de colère	Jeu des saynètes et remplacement des personnages Recherche de postures face au jeune, identification des stratégies individuelles et collectives pour générer un accueil bienveillant
16h15	Faire la synthèse Identifier ses compétences acquises et à acquérir	Les éléments retenus lors des saynètes	Listing en grand groupe des principales postures et stratégies retenues pour faire face aux comportements délicats du jeune en situation d'accueil
16h40	Faire le bilan des deux journées	Evaluation des deux journées	Questionnaire d'évaluation et tour de table
17h00	Fin de la journée		



6. METHODES PEDAGOGIQUES

Les méthodes et les supports utilisés permettent une approche concrète et dynamique de la formation. Nous privilégions une **pédagogie participative et active** qui favorise les interactions de travail en nous appuyant, notamment, sur les situations professionnelles vécues par les stagiaires dans leur environnement professionnel.

Nous partons du principe que plus les stagiaires seront acteurs.trices lors de cette formation et plus le transfert de compétences sera efficient sur leur lieu de travail.

Nous partons de leur réalité, de leur vécu au travail, de leurs difficultés, mais aussi de leurs ressources conscientes et/ou inconscientes pour ensuite leur proposer des grilles de lecture pour développer de nouvelles compétences.

Les échanges au sein du groupe vont permettre la confrontation des représentations, de leur rôle à jouer par rapport aux situations d'accueil du jeune en milieu rural mettant à mal le positionnement de l'accueillant. Ainsi chacun.e va pouvoir se nourrir des perceptions des un.e.s et des autres, afin d'arriver à des représentations collectives et partagées.

Alternance entre :

- ⇒ Eléments théoriques,
- ⇒ Exercices pratiques,
- ⇒ Réflexions, discussions, échange à partir d'expériences du terrain,
- ⇒ Jeux de rôles inter-groupe
- ⇒ Théâtre Forum

CONNAISSANCES THEORIQUES ET OUTILS PEDAGOGIQUES PROPOSES

Nous proposons le **Théâtre-Forum**, outil interactif, qui se base sur l'intelligence collective, c'est-à-dire qu'ensemble, les stagiaires vont pouvoir réfléchir, identifier et explorer des pistes d'amélioration de leur situation vécue afin de réinvestir autrement leur réalité professionnelle en fin de formation.

Le Théâtre-forum privilégie une démarche pragmatique et concrète valorisant la recherche de stratégies adaptées et réalistes aux situations rencontrées par les professionnels.

Il est un outil de transformation se basant sur l'intelligence collective. Cet outil permet d'explorer des attitudes susceptibles de dénouer un problème en évaluant les bénéfices et les risques et de voir leur impact sur l'autre, sur soi et sur la relation. Chacun se nourrit des interventions des un.e.s et des autres afin de co-construire des réponses lors d'une situation d'accueil d'un jeune en milieu rural.

L'intervenante s'appuie sur des techniques et des méthodes validées scientifiquement dans l'accompagnement des structures, des personnes, ainsi qu'au travers des formations.

Le corpus théorique de référence sur lequel se base l'intervenante lors de la formation est issu de l'art thérapie, l'approche systémique ainsi que de la psychologie sociale.

Les concepts sont vulgarisés afin qu'ils soient facilement compris et assimilables par les stagiaires.

Le Théâtre-Forum permet d'effectuer de **l'analyse de pratique** en ajoutant une dimension ludique et concrète à la compréhension des situations de travail rencontrées.



7. INDICES DE RESULTATS

Des documents seront remis régulièrement lors de la formation, en fonction de la progression pédagogique. Cela permettra aux stagiaires de poser des questions pour éclaircir certains points abordés.

Une bibliographie sera présentée aux stagiaires pour ceux et celles qui souhaitent aller plus loin.

Un questionnaire d'évaluation sera remis en fin de formation permettant aux stagiaires de donner leur appréciation sur :

- Le contenu,
- les méthodes pédagogiques,
- les conditions matérielles
- la formatrice.

La formatrice rédige un **bilan pédagogique** qui évalue différentes dimensions du groupe :

- Les attentes des stagiaires,
- Le climat socio-affectif du groupe,
- L'implication et la participation du groupe,
- Les nouvelles questions qui ont ressurgi lors de la formation par les stagiaires,
- Les remarques individuelles mais non nominatives concernant des demandes particulières ou des difficultés rencontrées par des participantes.

8. ORGANISATION MATERIELLE

La convocation

Les salariées reçoivent une convocation 10 jours avant la date de la formation. Cette convocation précise le lieu de formation avec plan et moyens d'accès, les heures de début et de fin, les possibilités de restauration ainsi que toute autre information nécessaire au bon déroulement de la journée

La salle

Une salle avec ameublement classique, équipée d'un tableau blanc et d'un tableau de papier. Il faudra prévoir deux salles supplémentaires de manière ponctuelle pour la mise en œuvre du théâtre forum.

9. DUREE

7 heures sur deux journées soit 14h au total

10. DATES PROPOSEES

Deux journées à définir en février ou mars 2022, le lundi et le mardi.

11. LIEU

Dans une salle mise à disposition par l'association **Civam 31**

12. MESURES SPECIFIQUES LIEES A SITUATION SANITAIRE COVID19

Sophie HAMM s'engage à adapter les méthodes pédagogiques afin que les gestes barrières soient respectés. Elle s'engage notamment à respecter les mesures sanitaires en vigueur au moment de l'organisation des sessions de formation, aux recommandations publiées par le ministère du Travail (dernière mise à jour en date du 15 mai 2020).



13. PROFIL DE L'INTERVENANTE

Sophie HAMM est Consultante, Psychologue Sociale du Travail et Formatrice depuis plus de 13 ans.

Elle est spécialisée sur les questions relationnelles au travail et intervient régulièrement sur les thématiques de la gestion des conflits en équipe, avec les usagers, les patients, les clients dans le cadre d'analyse de pratique, de la médiation ou encore de la formation professionnelle.

Formée à des outils de régulations des conflits, tels que l'Analyse Transactionnelle ou encore la Communication Non-violente, elle accompagne les professionnels à une meilleure compréhension des facteurs précurseurs du conflit afin de pouvoir agir dessus et améliorer le système relationnel.

Elle réalise des interventions de Théâtre Forum auprès des adolescents en classe relais depuis plusieurs années ainsi qu'auprès de familles et des équipes souhaitant développer et approfondir leurs compétences psychosociales face à des situations problématiques.

Elle intervient enfin en tant que Consultante afin de réaliser des expertises CHSCT, des interventions de diagnostics RPS et la mise en place de recommandations afin d'améliorer les situations de travail et favoriser le bien-être au travail des salariés.

Enfin elle réalise des consultations psychologiques pour les personnes en situation de souffrance au travail.

Elle est spécialisée dans le secteur médico-social, sanitaire et socio-éducatif, dans le milieu associatif et dans la fonction publique.

REFERENCES DE L'INTERVENANTE

CCAS de Toulouse, La Maison de l'Initiative, ETHICABLE, Scop interpretis, Classe relais Ste Lucie, Atelier relais Foix, Conseil Général 31, Direction Départementale de la Cohésion Sociale 31, MJC Pont des demoiselles et Service Prévention Rangueil, MJC LHERM, LE&C Grand Sud, ADALIS, CHI Castelsarrasin-Moissac, CSPV Carcassonne, ADMR 47, ADMR 82, Sicasmir, Lausada, EHPAD Gaubert, EHPAD Bellagardel, EHPAD La Barbacane, LE&C Grand Sud, AIFOMEJ, IFRASS, ENAC, IFAS, Pôle Emploi, Laboratoire IPSEN, SNCF, AIRBUS, Muretain Agglo

14. PRESENCE OU ABSENCE DE LIENS D'INTERETS

Dans le cadre de ses obligations en matière de Développement Professionnel Continu, nous vous informons que Sophie HAMM, ne possède pas de liens d'intérêts susceptibles d'engendrer des conflits susceptibles d'influencer l'exercice impartial et objectif de sa fonction de formatrice.

Une convention précisant les modalités de l'intervention sera établie.
Proposition valable pour une durée de six mois.

