

LES POINTS CLÉS À RETENIR POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ

>> En bref :

Accueil du groupe/accueilli-e → Consignes → Confort → Déroulé → Recueil des représentations → Présentation → Parcours (sans s'éparpiller) et animations (réactivité, l'accordéon) → Conclure

Avant la visite – préparation :

- ✓ Bien communiquer avec l'interlocuteur responsable de l'accueilli-e/du groupe : lui demander ses **attentes**, lui expliquer le déroulé de la journée, se renseigner sur le public (allergies, phobies...), donner des consignes sur la tenue adaptée...
- ✓ Entretien des lieux, ranger le matériel, **aménager les espaces** pour éviter que l'attention se disperse lors de la visite. Il est important de dégager l'endroit où vous décidez de vous arrêter pour apporter de l'information. Bien penser les espaces. Si vous voulez utiliser le poulailler ou la serre comme outil pédagogique, pensez l'aménagement et l'accessibilité.
- ✓ Baliser les zones dangereuses et/ou interdites : bien expliquer qu'il y a des zones sur la ferme qui sont interdites au public (sphère privée). **Bien expliquer les raisons des interdits** pour qu'elles soient acceptées et comprises. Autrement cela produit une envie de transgression.
- ✓ Être **réactif** : Quel est le contexte de la journée ? Utiliser les sujets d'actualité pour permettre d'éclairer des sujets en apportant un regard particulier. Pour ce faire, il faut s'informer et voir comment le public est au courant des thèmes d'actualité.
- ✓ Être au clair sur les consignes avec ses collègues. Tout membre travaillant sur le lieu doit être en capacité d'anticiper un problème et de pouvoir réaffirmer les interdits en étant sûr de lui

Pendant de la visite :

- ✓ **Partir de l'existant, du vivant, de ce que voient l'accueilli-e/le groupe** pour appuyer son discours pédagogique. Cela permet d'illustrer les informations techniques par des exemples en direct.
- ✓ Utiliser la **ferme comme support** aux matières générales : Une parcelle de culture en friche peut être mesurée par le groupe pour mobiliser les mathématiques (en comptant le nombre de pas ou en utilisant un mètre enrouleur...). La serre peut permettre d'expliquer la condensation. Ces apports sont très intéressants dans un cadre scolaire pour les enseignants.
- ✓ Lorsque vous donnez des **chiffres**, essayez de les replacer dans le contexte et de faire des parallèles avec des choses que les visiteurs connaissent ; ils se rendront compte plus facilement ce que cela représente.

- ✓ Importance de la **mise en pratique** : le toucher connecte efficacement le public avec ce dont on leur parle, favorise la participation et la prise de conscience
- ✓ Ne pas hésiter à laisser du temps pour observer, laisser faire des suppositions, laisser parler ceux qui ont des connaissances...
- ✓ Parler du travail et des difficultés auxquelles font face les agriculteurs. Par exemple expliquer le travail en collectif et sa complexité, les épidémies/maladies...
- ✓ Prévoir un temps pour raconter **l'histoire du lieu, de la ferme**. Mais attention, il faut en parler au bon moment et au bon endroit. Toujours présenter des éléments de la ferme quand ils sont visibles (en vrai/en photo).
- ✓ Si vous ne pouvez pas répondre à certaines questions, ce n'est pas grave, assumez de ne pas maîtriser tous les sujets et expliquez-le aux visiteurs.
- ✓ Ne pas chercher à convaincre à tout prix le public ou imposer sa propre vision ou position sur un sujet donné. Il est plus intéressant d'essayer de donner des pistes et **expliquer votre réflexion personnelle avec objectivité** (différent de « neutralité »). Apportez de l'information éclairée plutôt que des jugements. Organiser un parcours. A chaque « station », définir le thème à aborder et ne pas se laisser embarquer dans des discussions annexes. Quand une personne pose une question non appropriée sur le moment, demandez-lui de la garder pour plus tard. Il aura la responsabilité de la reposer dans un lieu opportun.

Après la visite

- ✓ Faire le bilan de votre accueil
- ✓ Noter dans un classeur ce qui s'est passé, votre démarche (préparation, suivi...)
- ✓ Faire le point avec le responsable, leur demander s'ils ont prévu des livrables qui peuvent vous être utiles.